*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*
*Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia*
**Istituto di Istruzione Secondaria Superiore**
**Paolo Frisi**
**Liceo delle Scienze Umane Opzione Economico-Sociale**
**Istituto Professionale Settore Servizi**
Via Otranto 1, angolo Cittadini - 20157 Milano
Tel. 02 - 3575716/8 Fax 02 - 39001523
E-mail MIIS058007@istruzione.it – Sito www.ipsfrisi.it
Cod. Fisc. 80127550152

**Prot.n° 2564 C/29d**
**del 14/05/2016**

**n°esp.albo n°851 del 14/05/2016**

# ESAMI DI STATO
## a.s.2015/2016

# Documento
# del Consiglio di Classe 5E
## Corso diurno

## Diploma di istituto professionale settore servizi

# INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

INDICE


| | Pag. |
|---|---|
| IL CONSIGLIO DI CLASSE | 2 |
| ELENCO DEI CANDIDATI CON L'INDICAZIONE SULLA TESINA/PERCORSO | 3 |
| PROFILO PROFESSIONALE | 5 |
| PRESENTAZIONE DELLA CLASSE | 6 |
| **CONTENUTI DISCIPLINARI** | |
| ▪ I.R.C. | 7 |
| ▪ ITALIANO | 8 |
| ▪ STORIA | 12 |
| ▪ MATEMATICA | 14 |
| ▪ TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI | 15 |
| ▪ DIRITTO-ECONOMIA | 17 |
| ▪ INGLESE | 19 |
| ▪ FRANCESE | 21 |
| ▪ TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE | 22 |
| ▪ SCIENZE MOTORIE | 23 |
| ESPERIENZA DI ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO QUARTO ANNO | 24 |
| CRITERI DI VALUTAZIONE PRESENTI NEL POF | 25 |
| MODALITA' DI LAVORO DEL CONSIGLIO DI CLASSE | 26 |
| STRUMENTI DI LAVORO | 27 |
| STRUMENTI DI VERIFICA | 27 |
| ATTIVITA' INTEGRATIVE ED EXTRACURRICOLARI | 28 |
| SIMULAZIONI DELLE PROVE D'ESAME | 29 |
| ▪ PRIMA SIMULAZIONE TERZA PROVA | 30 |
| ▪ SECONDA SIMULAZIONE TERZA PROVA | 35 |
| ▪ CRITERI E GRIGLIA DI VALUTAZIONE PRIMA PROVA VERIFICHE SCRITTE | 40 |
| ▪ CRITERI E GRIGLIA DI VALUTAZIONE SECONDA PROVA VERIFICHE SCRITTE | 41 |
| ▪ GRIGLIA DI VALUTAZIONE SIMULAZIONE TERZA PROVA | 43 |
| ▪ PROPOSTA GRIGLIA PER LA VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO | 44 |

**CONSIGLIO DI CLASSE**

| DISCIPLINE | DOCENTI | FIRME |
|---|---|---|
| I.R.C. | Prof.ssa MANGANINI CRISTINA | |
| ITALIANO - STORIA | Prof.ssa DEAMBROSIS MARTA | |
| MATEMATICA | Prof.ssa GALANTE ANNA | |
| TECNICA COMMERCIALE DEI SERVIZI | Prof.ssa BARBIZZI MARA | |
| DIRITTO ED ECONOMIA | Prof.ssa CHIAVEGATTI FRANCESCA | |
| TECNICHE COMUNICAZ. | Prof.ssa DE GIACOMI PAOLA | |
| INGLESE | Prof.ssa D'ERRICO RITA | |
| APPLICAZIONI GESTIONALI | Prof.ssa RACANELLI ELISABETTA | |
| FRANCESE | Prof.ssa RUSSO ANGELITA | |
| EDUCAZIONE FISICA | Prof. RUFFA FRANCESCO | |
| SOSTEGNO area scientifica | Prof.ssa GUADAGNO MARIA | |
| SOSTEGNO area psicomotoria | Prof. CAVALLI CESARE | |

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**
**PROF. LUCA AZZOLLINI**

# ELENCO DEI CANDIDATI CON L'INDICAZIONE SULLA TESINA/PERCORSO

| CANDIDATI | TESINA/PERCORSO TEMATICO |
|---|---|
| 1. ADUCATO ALESSIA | Il grande crollo: 1929 |
| 2. CASCELLLA BEATRICE | |
| 3. DHIARI MATEO | L'influenza dei mass media nella società |
| 4. EL SHARKAWY ABDEL | L'immigrazione |
| 5. HAIKAL AMIRA | La grande bellezza |
| 6. KANDE NAYOMI | Barilla: analisi di una multinazionale italiana |
| 7. LA QUATRA FABIO | Portfolio: percorso scolastico anno 2015/2016 |
| 8. LAZZARINI SIMONA | L'adozione: il miracolo dell'amore tra rinuncia e dono |
| 9. LOKURALALAGE CAMILE | Sviluppo tecnologico |
| 10. LONGINI DAVIDE | Il mondo video ludico |
| 11. MAISTO ERIKA | PIL o FIL? Lo scopo del lavoro è quello di guadagnarsi il tempo libero |
| 12. ORELLANA GABRIELLA | Ferrero: la grande industria italiana del dopo guerra |
| 13. PAITA JANET | Una realtà virtuale: Facebook |
| 14. PRODAN ROSA | Portfolio: percorso scolastico anno 2015/2016 |
| 15. RUIZ KAROLYNE | La fotografia: un ricordo nel tempo |
| 16. TUNGUL JASPER | One of the emerging markets in the word: the Philippines |
| 17. VALERIO SHARON | Il ruolo delle donne nelle imprese italiane |

# PROFILO PROFESSIONALE

# ISTRUZIONE PROFESSIONALE

# SETTORE SERVIZI

## Indirizzo "Servizi commerciali"

L' indirizzo "Servizi commerciali" ha lo scopo di far acquisire allo studente, a conclusione dl percorso quinquennale, competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali, sia nell'attività di promozione delle vendite; in tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli grafici e pubblicitari. Le competenze sono declinate per consentire allo studente l'opportunità di operare con una visione organica e di sistema all'interno di una azienda, affinando la professionalità di base con approfondimenti in uno dei tre ambiti di riferimento che caratterizzano l'indirizzo di studi.

L'identità dell'indirizzo tiene conto, inoltre, delle differenti connotazioni che assumono oggi i servizi commerciali, sia per le dimensioni e le tipologie delle strutture aziendali, sia per le diverse esigenze delle filiere di riferimento. L'indirizzo consente, poi, di sviluppare percorsi flessibili e favorire l'orientamento dei giovani rispetto alle personali vocazioni professionali.

Le competenze acquisite si riferiscono, pertanto, ad una base comune relativa al sistema aziendale e ad approfondimenti orientati a professionalità specifiche in uno dei tre ambiti di riferimento: servizi commerciali, servizi turistici, servizi della comunicazione. In questa ottica le discipline, sia dell'area di istruzione generale sia di indirizzo, possono assumere caratteristiche funzionali alle scelte dell'ambito di riferimento operate dalle singole istituzioni scolastiche, che, inoltre, possono utilizzare gli spazi di flessibilità previsti per adeguare l'offerta formativa alle esigenze del territorio sulla base delle esperienze maturate e delle risorse professionali disponibili.

### Ambito commerciale

All'interno del profilo professionale di riferimento, tale ambito tende a sviluppare competenze che orientano lo studente nel contesto economico sociale generale e territoriale, declinate per operare con una visione organica e di sistema all'interno dell'azienda, di sviluppare una professionalità di base ben strutturata e flessibile nell'area economico-aziendale, con la possibilità di attivare approfonditamente in relazione alla tipologia del territorio ed alla richiesta delle aziende.

### Obiettivi trasversali e didattici

a. Comportarsi in maniera adeguata nei confronti di compagni, docenti e personale scolastico;
b. rispettare i tempi di consegna dei compiti assegnati;
c. utilizzare un linguaggio tecnico-specifico pertinente ad ogni disciplina;
d. collaborare, partecipare ed interagire nel gruppo classe;
e. potenziare le capacità critiche e di confronto in merito agli argomenti sviluppati.

## Presentazione della classe

La classe 5^E era inizialmente composta da diciassette alunni; nel corso del secondo quadrimestre quattro studentesse hanno smesso di frequentare per motivi di salute e personali. Attualmente risulta composta da tredici alunni, di cui sette femmine e sei maschi. Durante il quinquennio nel gruppo classe si sono inseriti alcuni studenti provenienti da altre scuole con indirizzi simili e quest'anno si sono inseriti due allievi ripetenti del nostro istituto e due provenienti da altre scuole.

Nel triennio vi è stata continuità didattica in tutte le materie ad eccezione di Francese, Tecniche della comunicazione ed Educazione fisica.

La frequenza durante l'anno è stata assidua per buona parte della classe ad eccezione degli alunni che hanno smesso di frequentare; solo alcuni alunni hanno registrato assenze e ritardi, non sempre giustificate da certificati medici.

Gli studenti hanno mantenuto un comportamento generalmente corretto e rispettoso, sia nei confronti dei docenti sia nei rapporti interpersonali ed un adeguato livello di socializzazione.

In tutte le discipline l'attenzione e la partecipazione all'attività didattica hanno consentito lo svolgimento delle lezioni in un clima rilassato e collaborativo, anche se non sempre reattivo e propositivo.

Sul piano della preparazione globale, solo in parte sono stati conseguiti i risultati attesi ed essa risulta inferiore rispetto alle effettive potenzialità della classe.

Un gruppo di alunni si è impegnato con regolarità raggiungendo un livello apprezzabile di conoscenze e competenze, sviluppando un metodo di studio autonomo; in altri casi la preparazione è risultata più frammentaria per discontinuità nella presenza e superficialità nello studio, scarsa serietà nel rispetto delle consegne e nella preparazione a casa.

Una parte della classe ha necessitato di costante recupero in itinere, e di corsi di recupero pomeridiani offerti dalla scuola, nelle discipline di inglese, francese, tecnica professionale e diritto. Non sempre gli alunni hanno sfruttato a pieno tali attività.

La classe ha sempre aderito con interesse alle attività extra-curricolari proposte dai docenti, partecipando a numerose uscite didattiche.

L'attività di alternanza scuola-lavoro, prevista nel terzo e quarto anno, si è svolta presso Enti privati e studi di commercialisti, la totalità degli studenti ha conseguito un profitto più che soddisfacente.

Riguardo al futuro, pochi alunni sono orientati a proseguire gli studi in un percorso di specializzazione universitario; il resto della classe è intenzionato ad entrare nel mondo del lavoro.

# PROGRAMMA SVOLTO

## Classe 5E

**DISCIPLINA : IRC**

**Prof.ssa Cristina Manganini**

Visione e commento del film “Jesus”-

Pasqua ebraica-Pasqua cristiana.

Ipotesi su una tomba vuota: morte apparente? Furto del cadavere? Allucinazioni? Resurrezione?

Testimonianze storiche su Gesù.

Cenni sulle festività religiose.

Il Giubileo

Bioetica:AIDO-ADMO-AVIS.

La figura di don Carlo Gnocchi.

Il dono di Nicholas Green

Oltre l’handicap:testimonianza di Simona Atzori al SERMIG di Torino.

Testimonianza di Giorgia Benusiglio sull’extasy

Il Corano e i popoli del libro.

Commenti  a fatti di attualità.

**PROGRAMMA SVOLTO DI ITALIANO**

**Classe 5E commerciale**

**Docente Marta Deambrosis** **a.s. 2015/16**

**Libro di testo: P. Di Sacco Chiare lettere- vol.3**

**Edizioni Scolastiche Bruno Mondadori**

**Positivismo, Naturalismo, Verismo.**

Contesto storico-culturale.

-Il Positivismo di Comte e l'evoluzionismo di Darwin

- Le poetiche di Naturalismo e Verismo.

**Giovanni Verga**

Vita e opere.

La poetica: l'adesione al Verismo e il ciclo dei "vinti".

La rivoluzione stilistica e tematica nelle sue opere.

I Malavoglia e la Questione meridionale

-da "Vita dei campi" Cavalleria rusticana

La lupa

-da "Novelle rusticane" Libertà

-da " I Malavoglia" La "fiumana del progresso"

La famiglia Toscano

Le novità del progresso viste da Trezza

L'addio alla casa del nespolo

**Decadentismo**

-Le filosofie della crisi: il tempo-durata di Bergson, il superuomo di Nietzsche e la psicanalisi di Freud (cenni)

-La poetica del **Decadentismo** e del **Simbolismo**

-La tipologia dell'eroe decadente: l'esteta, il superuomo, l'inetto.

**Gabriele D'Annunzio**

La vita e la personalità: dominatore del gusto letterario e sperimentatore della parola. I temi delle opere.

-da "Il piacere" Il ritratto dell'esteta

-da "Alcyone" La pioggia nel pineto

**Giovanni Pascoli**

La vita e la personalità.

L'ideologia pascoliana e la simbologia del nido.

Il "fanciullino" e la poetica pascoliana.

Lo stile e le poetiche espressive.

-da "Il fanciullino" Il fanciullo che è in noi

-da " Myricae" Novembre

Il lampo

Il tuono

X Agosto

-dai "Canti di Castelvecchio" Il gelsomino notturno

**Italo Svevo**

La vita e il contesto culturale. Svevo intellettuale di frontiera.

La formazione e le idee.

Il tema dell'inettitudine nei tre romanzi e la destrutturazione del romanzo ottocentesco.

Il ruolo della psicoanalisi.

- da "Una vita " Gabbiani e pesci

-da "Senilità" Un pranzo, una passeggiata, e l'illusione di Ange

- da "La coscienza di Zeno" Il fumo

Il funerale mancato

Psico-analisi

**Luigi Pirandello**

Vita e opere.

Le idee e la poetica: relativismo e umorismo.

La concezione pirandelliana della vita. L'itinerario di uno scrittore sperimentale. I romanzi.

"Il fu Mattia Pascal": struttura e intreccio, le tecniche narrative e lo stile.

Un teatro "altro".

-da "Novelle per un anno" Il treno ha fischiato

-da " Il fu Mattia Pascal" Adriano Meis

-da "Uno, nessuno, centomila" Il naso di Moscarda

-da " Sei personaggi in cerca d'autore" L'ingresso dei sei personaggi

**L'Ermetismo**

Una definizione polemica. Alle origini dell'Ermetismo: Ungaretti e Montale

**Giuseppe Ungaretti**

La vita e le opere.

-L'esperienza della guerra e la "poetica della parola"

-da "L'allegria" Veglia

Fratelli

San Martino del Carso

Sono una creatura

Soldati

-da "Sentimento del tempo" La madre

**Eugenio Montale**

La vita. L'itinerario delle opere e i temi. La poetica e lo stile.

"Ossi di seppia": la negatività del mondo.

"Le occasioni" e "La bufera": alla ricerca dei "barlumi".

-da "Ossi di seppia" Non chiederci la parola

Spesso il male di vivere

Cigola la carrucola nel pozzo

-da "Le occasioni" La casa dei doganieri

-da " Satura" Ho sceso, dandoti il braccio, almeno un milione di scale

Lettura integrale dei seguenti romanzi con strutture, intreccio, tecniche narrative, stile e comprensione del significato:

-**Oscar Wilde: "Il ritratto di Dorian Gray"**

**-Primo Levi: "Se questo è un uomo"**

**Modulo trasversale, propedeutico alla prima prova scritta dell'esame di stato**

Analisi di un testo letterario

Saggio breve

Tema di carattere generale

Tema storico

**PROGRAMMA SVOLTO DI STORIA**

**Classe 5E commerciale**

**Docente Marta Deambrosis** **a.s. 2015/16**

**Libro di testo: AA.VV. Capire la storia, vol. 2- 3**

**Edizioni scolastiche Bruno mondadori**

**Modulo 1: L'Italia liberale**

La Destra storica. La "questione meridionale " e " la questione romana"

La Sinistra storica e l'età crispina.

**Modulo 2 : L'età giolittiana**

Decollo industriale. La stagione delle riforme.

Tra nazionalisti e socialisti. Giolitti e i socialisti.

Il sistema delle alleanze. Ripresa del colonialismo : la guerra di Libia.

**Modulo 3 : L'età dell'imperialismo**

La crisi del 1873. Dal liberismo al protezionismo.L'ideologia della conquista.

**Modulo 4: Il mondo in guerra**

La prima guerra mondiale:cause

L'Italia dalla neutralità all'intervento. Dalla guerra di movimento alla guerra di usura.

Un anno decisivo: il 1917. I trattati di pace.

La rivoluzione bolscevica (cenni).

**Modulo 5: le eredità del conflitto**

Il dopoguerra inquieto. La nuova economia. La crisi del '29.

Società di massa e crisi della democrazia.

**Modulo 6: I totalitarismi**

Il fascismo.

La vittoria mutilata e il biennio rosso. La nascita dei partiti di massa. Dai Fasci di combattimento al Partito Nazionale Fascista. La marcia su Roma e il delitto Matteotti.

La nascita dello stato totalitario. Propaganda, autarchia, corporativismo. La conquista dell'Etiopia..

Il nazismo.

La Repubblica di Weimar.La crisi economica e il malcontento tedesco. Hitler cancelliere e presidente. L'antisemitismo: dalle leggi di Norimberga alla soluzione finale.

Lo spazio vitale: riarmo della Germania ed espansionismo.

Lo stalinismo

La pianificazione dell'economia e l'industrializzazione. Il regime di Stalin: propaganda e culto del capo.

**Modulo 7: La seconda guerra mondiale e la Shoah**

La seconda guerra mondiale: cause.

Dalle aggressioni di Hitler allo scoppio del conflitto. Il conflitto si allarga al mondo

Il crollo dell'Asse e la resistenza.  Un nuovo mondo sulle macerie della guerra.

**Modulo 8: Il tempo della guerra fredda. L'Italia repubblicana**

**MATEMATICA** **CLASSE 5^ E Commerciale** **a.s. 2015-2016**

**Prof.ssa Anna Galante**

**Testo: "LINEE ESSENZIALI" Vol. 5 – Scaglianti - Bruni - ED. La Scuola**

| **MODULO** | **ARGOMENTI** |
|---|---|
| 1- RIPASSO | ▪ Funzioni intere e fratte: dominio, intersezioni assi, asintoti verticali, orizzontali, obliqui, derivate, massimi e minimi con il metodo della derivata seconda<br>▪ Studio e rappresentazione grafica di funzioni intere e fratte |
| 2 – INTEGRALI INDEFINITI | ▪ Integrali immediati<br>▪ Calcolo degli integrali indefiniti di un polinomio e per sostituzione |
| 3 - INTEGRALI DEFINITI | ▪ Calcolo degli integrali definiti di un polinomio<br>▪ Dalle aree al concetto di integrale definito: applicazione geometrica del calcolo dell'integrale definito. Intersezione fra retta e parabola e fra parabole. |
| 4 – LA DIPENDENZA E INDIPENDENZA STATISTICA | ▪ La variabilità: varianza e scarto quadratico medio<br>▪ La Covarianza e la Correlazione: calcolo del coefficiente di correlazione di Bravais – Pearson<br>▪ Regressione lineare: calcolo della retta di regressione lineare |

MILANO, 27 aprile 2016

GLI STUDENTI LA DOCENTE Prof.ssa Anna Galante

**TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**

**PROGRAMMA 5^E – a.s. 2015-2016 –**

**Prof.ssa Barbizzi Mara**

**L'amministrazione del personale:**

- Le forme e gli elementi della retribuzione;
- La liquidazione delle retribuzioni: scritture in P.D.;
- L'estinzione del rapporto di lavoro: il T.F.R.;
- Il costo del lavoro.

**Il bilancio d'esercizio**

- La funzione del bilancio d'esercizio ed il sistema informativo;
- I principi giuridici del bilancio e la clausola generale;
- I principi di redazione del bilancio;
- I prospetti contabili: Stato patrimoniale e Conto economico;
- I criteri di valutazione e la nota integrativa;
- Il bilancio in forma abbreviata e l'informativa supplementare;

**L'analisi di bilancio per indici**

- La riclassificazione dello Stato patrimoniale;
- La rielaborazione del Conto economico "a valore aggiunto";
- L'analisi della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica mediante i principali indici;
- Il coordinamento degli indici di bilancio;

**Strategie, pianificazione strategica e programmazione aziendale**

- La gestione strategica d'impresa: definizione degli obiettivi; analisi dell'ambiente esterno ed interno;
- Formulazione e realizzazione del piano strategico;
- Le strategie competitive di base;
- Il business plan: parte descrittiva e piano economico-finanziario;
- Il piano di marketing;

**Contabilità analitica ed il controllo di gestione**

- La classificazione e le varie configurazioni di costo;
- Raccolta, localizzazione ed imputazione dei costi;
- La contabilità a full costing e direct costing;
- Il metodo ABC
- I costi nelle decisioni aziendali,
- La break even analysis;
- Gli strumenti del controllo di gestione: i costi standard;
- La formazione dei budget settoriali
- Il budget annuale e la sua articolazione;
- Il budget degli investimenti e finanziario,
- Il budget generale d'esercizio;
- Il controllo budgetario ed il sistema di reporting;
- L'analisi degli scostamenti;

**Il reddito d'impresa ed il calcolo delle imposte**

- Il sistema tributario italiano;
- Il reddito d'impresa: dal reddito di bilancio al reddito fiscale;
- Le variazioni in aumento ed in diminuzione: svalutazione fiscale dei crediti, ammortamento civilistico e fiscale ed il trattamento fiscale delle plusvalenze
- Calcolo dell'IRES, dell'IRAP: Il versamento delle imposte e la dichiarazione unica.

**PROGRAMMA DI DIRITTO ED ECONOMIA**

**Prof.ssa Francesca Chiavegatti**

Libro di testo: Simone Crocetti, Società e cittadini oggi 2, Tramontana editore

**Modulo 1 Il contratto e tipi contrattuali: contratto in generale, gli elementi essenziali, invalidità: nullità ed annullabilità.**

Disciplina fondamentale di alcune tipologie contrattuali: la vendita, la locazione, il mutuo ed il comodato,mandato,l'appalto, contratto d'opera,trasporto e spedizione, assicurazione,il leasing, il factoring.

Il contratto di lavoro subordinato: fonti del diritto del lavoro ruolo della contrattazione colletiva.

Analisi dell'art.2094c.c. conclusione del contratto, periodo di prova, obblighi delle parti contraenti, dipendente e datore di lavoro. Contratto a tempo indeterminato e determinato. Disciplina e tipologie di part time. Novità introdotte dal Jobs act : contratto di lavoro subordinato a tutele crescenti come tipologia di contratto a tempo indeterminato a partire dal marzo 2015

**Modulo 2 La legislazione sociale**

Il sistema di sicurezza sociale , lo sviluppo e la crisi dello stato sociale. Differenza tra previdenza ed assistenza anche dal punto di vista del finanziamento. La legislazione sociale del lavoro.

Sistema della previdenza: analisi del rapporto previdenziale distinguendo i soggetti coinvolti nel caso di lavoro subordinato piuttosto che autonomo. Enti previdenziali INPS e INAIL funzioni.

Sistema pensionistico: analisi dei tre pilastri e esame delle riforme pensionistiche. Metodo di calcolo della pensione retributivo/contributivo/misto. Riforma Dini, riforma Fornero. Le nuove pensioni di vecchiaia ed anticipata. Considerazioni sottostanti le recenti riforme in considerazione ai mutamenti demografici della popolazione italiana, innalzamento età pensionabile.

Assegno d'invalidità e pensione d'inabilità, la pensione ai superstiti.

Assicurazione contro gli infortuni e le malattie professionali: i soggetti assicurati,oggetto dell'assicurazione,prestazioni assicurative. Differenza tra infortunio e malattia professionale.

**Modulo 3 La legislazione in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro:**

Infortuni sul lavoro diffusione. Le leggi in materia di sicurezza dalla l 626/1994 al TU 9/04/2008 n 81 modificato dal d. lgs.106/2009. Analisi del TU ambito applicativo concetto di rischio, pericolo, valutazione dei rischi obblighi del datore di lavoro in ordine alla valutazione e prevenzione dei

rischi. Documento di valutazione dei rischi, altri obblighi del datore di lavoro e dei preposti alla sicurezza , obblighi dei lavoratori. Servizio di prevenzione e protezione, componenti coinvolti, obblighi dei dipendenti

**Modulo 4 Protezione dei dati personali:**

Protezione dei dati personali e diritto alla riservatezza. Codice della privacy, varie tipologie di dati in particolare differenza tra dati personali, identificativi e sensibili. Ambito applicativo del codice, i soggetti considerati e le responsabilità. Adempimenti del titolare del trattamento, importanza dell'informativa all'interessato, consenso dell'interessato, uso corretto dei dati.

**Modulo 5 Economia politica ed informazione economica:**

Importanza della statistica nelle rilevazioni economiche , ruolo dell'ISTAT. Inflazione, nozione, misurazione, cause principali ed effetti. Dati sull'occupazione. Altre fonti d'informazione economica, stampa economica ed agenzie di rating.

Dati della contabilità nazionale: Prodotto nazionale lordo e Prodotto interno lordo metodo di calcolo Reddito nazionale analisi della composizione reddito disponibile e impieghi del reddito.

Analisi del Risparmio e delle possibilità d'impiego per le famiglie attraverso il sistema bancario: acquisto di azioni, obbligazioni private o pubbliche ai fini della diversificazione del rischio. Richiamo alla attualità in tema di obbligazioni subordinate .

I documenti della contabilità nazionale. Analisi del bilancio annuale preventivo, consuntivo distinguendo quello di competenza da quello di cassa. Analisi del bilancio pluriennale a legislazione vigente quale fondamentale strumento per comprendere la politica economica del governo. Ruolo del governo e del parlamento rispetto al bilancio. Manovra finanziaria legge di stabilità e collegate.

Indicatori della finanza pubblica: attività finanziaria pubblica, spesa pubblica e sua analisi,entrate pubbliche prezzi, tributi e prestiti. Esame della differenza tra queste tipologie di entrata con particolare riguardo alle fondamentali differenze tra le tre categorie di tributi : imposte, tasse contributi. Pressione tributaria, fiscale, finanziaria. Classificazione delle imposte distinguendo tra: dirette ed indirette,personali e reali,proporzionali, progressive, regressive a seconda dell'aliquota, generali e speciali.

Collegamento tra espandersi dello Stato Sociale e crescita della spesa pubblica e del debito pubblico. Il patto di stabilità e crescita all'interno dei paesi aderenti all'euro.

**INGLESE CLASSE 5^ E SERVIZI COMMERCIALI a.s. 2015-2016**

**Prof.ssa Rita d'Errico**

**TESTO IN ADOZIONE:** F. Bentini-B.Richardson-V.Vaugham - *In Business* - Pearson Longman

**CONTENUTI**

***BUSINESS THEORY***

**BUSINESS ORGANISATION**

- Multinationals

**INTERNATIONAL TRADE**

- What is international trade? *
- The Balance of Payments and the Balance of Trade *
- Documents in international trade *
- Commercial invoice *

**TRANSPORT**

- Transport of goods *
- Forwarding agents
- Insurance *
- Transport documents
  - The Road Consignment Note
  - The Air Waybill
  - The Bill of Lading

**BANKING**

- Banking services to businesses
- Accessible banking *
- Methods of payment
  - Cash with Order
  - Cash on Delivery
  - Open account
  - Bank transfer
  - Draft

**FINANCE**

- The Stock Exchange
- Who operates on the Stock Exchange?
- The London Stock Exchange
- The New York Stock Exchange

**MARKETING AND ADVERTISING**

- What is marketing? *
- Advertising *

**GLOBALISATION**

- What is globalisation? *

***CULTURAL PROFILES***

- The European Union *

* Materiale autoprodotto.

**FRANCESE**

**PROGRAMMA 5^E – a.s. 2015-2016 – Prof.ssa Angelita Russo**

Testi: ***Affaires et Civilisation*** - Traina Domenico - Ed. Minerva Italica

***Fiches de grammaire*** - Vietri Giuseppe - Ed. Edisco

**A. LA THÉORIE COMMERCIALE**

**LE RÈGLEMENT**
- Demande de report d'échéance
- Acceptation de report d'échéance
- Refus de prorogation d'échéance
- Lettre de rappel
- Mise en demeure

**PUBLICITE ET MARKETING**
- Une opération de marketing
- Rappel de l'offre
- Lettre publicitaire
- Promotion par e-mailing

**LA RECHERCHE DE PERSONNEL OU D'EMPLOI**
- Lettre de démission
- Offre d'emploi
- Lettre de motivation
- Curriculum vitae
- Entretien d'embauche

**DISTRIBUTION ET FORCE DE VENTE**
- Circuits et canaux de distribution
- Les structures de la distribution
- La force de vente

**CIVILISATION**
- L'Union Européenne et ses challenges

**B. GRAMMAIRE**

Ripasso delle principali strutture morfosintattiche.
- Formazione del femminile e del plurale dei sostantivi e aggettivi;
- Pronomi possessivi e dimostrativi;
- Le preposizioni semplici e articolate;
- Gli ausiliari "essere" e "avere";
- Il pronome indefinito "ON";
- I pronomi relativi semplici;
- Tempi e modi verbali:
  l'uso dell'ausiliare nei tempi composti; condizionale presente e passato; imperfetto e trapassato prossimo; gerundio/participio presente;
- I connettori logici;
- La frase interrogativa

Al 28/04/2016, due argomenti sono ancora da svolgere:

**L'INTERNATIONALISATION**
- la logistique internationale
- les paiements internationaux
- les avantages et les risques

**Anno scolastico 2015-2016**

**TECNICHE DI COMUNICAZIONE**

**PROGRAMMA SVOLTO**

## DOCENTE: DE GIACOMI PAOLA

## CLASSE: 5E

**La comunicazione pubblicitaria**

- obiettivi
- caratteristiche
- processi cognitivi coinvolti
- new media e nuove forme di promozione e pubblicità

**Criteri e metodi per la definizione e progettazione di campagne pubblicitarie**

- costruzione dell'immagine di marca
- il marchio
- come impostare una campagna pubblicitaria: Brief e Copy Strategy
- le idee: come nascono e si sviluppano, la creatività
- le parti dell'annuncio pubblicitario

**Strutture dei processi comunicativi dei singoli mezzi**

- il piano dei media: la scelta dei mezzi di comunicazione
- la social integration

**Marketing e Direct Marketing: Tecniche della fidelizzazione della clientela**

- evoluzione del concetto di marketing e la customer satisfaction
- la strategia di marketing e l'analisi SWOT
- il piano di marketing

**Rapporti con i media**

- pubbliche relazioni
- il comunicato stampa
- la cartella stampa
- la rassegna stampa

**Dinamiche sociali e tecniche di comunicazione individuale e di gruppo**

- relazioni e gruppi
- i gruppi di lavoro
- la leadership

- Corsa prolungata per il miglioramento della funzione cardio-respiratoria : la resistenza (di breve, media, lunga durata)
- Andature e vari tipi di corsa
- Test motori
- Condizionamento organico - generale: esercizi per il miglioramento della mobilità articolare, della coordinazione generale e specifica (equilibrio, ritmo, reazione motoria, velocità di pensiero).
- Esercizi per il potenziamento muscolare a carico naturale e con manubri
- Percorsi e circuiti
- Esercizi per il miglioramento della velocità; test RSA
- Esercizi di allungamento muscolare (stretching)
- Esercizi con l'utilizzo della pedana elastica, volteggio
- Atletica leggera: il salto in lungo.
- Sport di squadra con partite e arbitraggio autonomo
- Pallavolo: fondamentali individuali e di squadra di attacco e di difesa
- Torneo interno di pallavolo Premio Elena Ronco
- Analisi del concetto di fair-play: osservazioni personali e di gruppo
- Apparato locomotore: sistema scheletrico, articolare e muscolare
- Apparato cardio-circolatorio
- I sistemi energetici ( Sistema Aerobico, Anaerobico Alattacido, Anaerobico Lattacido)
- L'alimentazione nello sport
- Principi e fasi dell'allenamento
- La salute dinamica intesa come capacità di perseverare il benessere individuale ad adottare un corretto stile di vita
- Primo soccorso

# ESPERIENZA DI ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO QUARTO ANNO

Dal **12/05/2014 al 6/06/2014** gli allievi hanno svolto uno stage presso studi professionali, uffici amministrativi di aziende pubbliche e private, per un totale di 160 ore.
I risultanti conseguiti sono stati positivi.

| RIFERIMENTI AZIENDA/ ENTE | STUDENTE |
|---|---|
| **STUDIO TIESSEMME SAS**<br>**VIA CAROLINA INVERNIZIO, 15 – 20157 – MILANO 023559855** | 1. ADUCATO ALESSIA |
| **CFP VIGORELLI**<br>**VIA SODERINI, 24 -20122- MILANO 0277405217** | 2. CASCELLA BEATRICE |
| **VOX IDEE PER IL BUSINESS**<br>**VIA CASTELBARCO, 5 – 20100- MILANO 0258299822** | 3. DHIARI MATEO |
| **STUDIO SPONZIELLO**<br>**VIA BONI, 8 – 20144- MILANO 0249632026** | 4. EL SHARKAWY ABDELSAMAD |
| **COOPERATIVA AURORA**<br>**VIA PRIVATA SAN GIACOMO, 4 -20091- BRESSO 0266501176** | 5. HAIKAL AMIRA |
| **HDF SRL**<br>**P.ZA TRINITÀ, 9 – 20154 – MILANO 0234537645** | 6. KANDE NAYOMI |
| **AMNIC**<br>**VIA GIAN ANTONIO BOLTRAFFIO -MILANO- 02865598** | 7. LA QUATRA FABIO |
| **STUDIO CARAZZI**<br>**VIA G. VERDI,1 – 20026 – NOVATE MILANESE 023561362** | 8. LAZZARINI SIMONA |
| **INAIL**<br>**VIA SABAUDIA 1/3 – 20124- MILANO** | 9. LOKURALALAGE CAMILE |
| **STUDIO ISPICA SAS**<br>**VIA NEGROLI, 10 – 20133- MILANO 0239666888** | 10. LONGINI DAVIDE |
| | 11. MAISTO ERIKA |
| **STUDIO GERLA**<br>**VIA FORO BONAPARTE, 67- MILANO- 0289095151** | 12. ORELLANA GABRIELLA |
| **STUDIO ADINOLFI**<br>**VIA VISCONTI VIMODRONE – 20122- MILANO 0276006909** | 13. PAYTA JANET |
| **SCUOLA RINNOVATA PIZZIGONI**<br>**VIA CASTELLINI DA CASTELLO, 10 – MILANO-** | 14. PRODAN ROSA |
| **STUDIO LEGALE COMMERCIALE DOTT. RHEO**<br>**VIALE BIANCA MARIA 3- 20122- MILANO 0254116541** | 15. RUIZ KAROLINA |
| **A2A**<br>**P.ZZA TRENTO, 13 – 20100 – MILANO 0277206709** | 16. TUNGUL KIM JASPER |
| **CAF FENAPI**<br>**VIA VAL TROMPIA, 43 -20100- MILANO 3496454574** | 17. VALERIO SHARON |

# CRITERI DI VALUTAZIONE PRESENTI NEL P.O.F.

| Voto | Giudizio Sintetico | Giudizio analitico |
|---|---|---|
| 1 – 2 | Assolutamente Insufficiente | Non consce i contenuti, non si orienta nell'argomento proposto, consegna le prove scritte in bianco, non risponde alle interrogazioni orali |
| 3 | Scarso | Presenta serie lacune nella conoscenza dei contenuti minimi, commette gravi errori nelle prove scritte, non possiede nessuna competenza. |
| 4 | Gravemente insufficiente | Conosce i contenuti in modo lacunoso e frammentario; pur avendo conseguito alcune abilità, non è in grado di utilizzarle in modo autonomo, anche in compiti semplici. |
| 5 | Insufficiente | Conosce i contenuti in modo non del tutto corretto ed è in grado di applicare la teoria alla pratica solo in minima parte. |
| 6 | Sufficiente | Conosce i contenuti in modo accettabile, ma non li ha approfonditi; non commette errori nell'esecuzione di verifiche semplici raggiungendo gli obiettivi minimi. Utilizzo sufficientemente corretto dei codici linguistici specifici. |
| 7 | Discreto | Conosce i contenuti in modo sostanzialmente completo e li applica in maniera adeguata. Commette lieve errori nella produzione scritta e sa usare la terminologia appropriata nelle verifiche orali |
| 8 | Buono | Conosce i contenuti in modo completo e approfondito e li applica in maniera appropriata e autonoma, sa rielaborare le nozioni acquisite e nella produzione scritta commette lievi imprecisioni. Buona padronanza dei codici linguistici specifici. È in grado di organizzare ed applicare autonomamente le conoscenze in situazioni nuove. |
| 9 – 10 | Ottimo Eccellente | Conosce i contenuti in modo completo e approfondito, mostrando capacità logiche e di coordinamento tra gli argomenti anche interdisciplinari. È in grado di organizzare e applicare autonomamente le conoscenze in situazioni nuove è di risolvere casi complessi. |

# MODALITA' DI LAVORO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

| modalità | irc | italiano | Storia | Inglese | Francese | Diritto/Ec. | Matematica | Tecn. professionali | Ed. fisica | Tecniche della comunicazione |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| lezione con esperti | | x | x | | | X | | x | | |
| lezione frontale | X | X | X | X | X | X | X | X | | X |
| lezione multimediale | X | | | | X | | | | | X |
| lezione pratica | | | | | | X | | | X | |
| problem solving | | | | | | X | | X | | |
| metodo induttivo | | | | | X | | | X | | |
| lavoro di gruppo | | | | | x | X | X | X | X | |
| discussione guidata | X | X | X | X | x | X | X | X | | X |
| simulazioni | | x | | X | x | X | X | X | | |
| esercitazioni | | X | X | X | X | X | X | X | | X |
| studio individuale | | X | X | X | X | X | X | X | x | X |

# STRUMENTI DI LAVORO

| strumenti | irc | Italiano | Storia | Inglese | Francese | Diritto/Ec. | Matematica | Tecn. professionali | Ed. fisica | Tecniche della comunicazione |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Manuale | X | X | X | X | X | X | X | X | | X |
| laboratorio | | | | | | | | | | |
| lavagna/lim | X | X | X | X | X | X | X | X | | |
| registratore | | | | x | x | | | | | |
| Appunti | | X | x | X | X | X | X | X | X | X |
| proiettore diapositive | X | | | | | | | | | |
| materiale fotocopiabile | X | X | x | X | | X | | X | X | |
| carte geografiche | | | | | | | | | | |
| Video | X | X | X | | X | | | | | |
| Palestra | | | | | | | | | X | |

# STRUMENTI DI VERIFICA

| attività | irc | Italiano | Storia | Inglese | Francese | Diritto/Ec. | Matematica | Tecn. Professionali | Ed. fisica | Tecniche della comunicazione |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Colloquio | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| interrogazione breve | | | | X | | | X | | | X |
| prove pratica | | | | | | | | | X | |
| verifiche scritte | | X | X | X | X | X | X | X | | X |
| prova strutturata | | X | x | X | | X | X | X | | |
| Relazione | | x | x | | | | | | | |
| Esercizi | | X | X | X | X | X | X | X | | |

# ATTIVITA' INTEGRATIVE ED EXTRACURRICOLARI

Le attività extracurriculari proposte dai docenti sono state sempre accolte con interesse.

Durante l'anno scolastico gli allievi hanno partecipato alle seguenti attività:

- 01/10/2016 Visita EXPO
- 30/10/2015 Progetto Libriamoci: incontro a scuola con lo scrittore Giuseppe Marotta sul tema della legalità.
- 25/11/2015 Giornata Nazionale della Legalità- Lotta alla contraffazione organizzata da Confcommercio
- 29/01/2016 "La masseria delle allodole" Centro Asteria, visione film dei fratelli Taviani e incontro con l'autrice del libro Antonia Arslan, sul tema del genocidio degli Armeni
- 09/02/2016 " SUMMIT DEI NUMERI 1" PRESSO Hanger della Pirelli Bicocca
- 19/02/2016 Concorso Nazionale Didattico e Interattivo "High School Game"
- 02/03/2016 Incontro con l'esperto bancario per il "Corso di educazione finanziaria"
- 03/03/2016 Visita presso il "Rifugio antiaereo 87" presso la scuola elementare Bodio
- 10/03/2016 Incontro con Gian Antonio Stella dal titolo "Maledette Suffragette"
- 01/04/2016 Incontro con il giornalista Armando Torno del Corriere della Sera in preparazione alla I prova scritta dell'Esame di stato.
- 14/04/2016 Visita al "Museo del Risparmio" di Torino
- 27/04/2016 Progetto di educazione finanziaria – Incontro con la Banca D'Italia

# SIMULAZIONI DELLE PROVE D'ESAME

Nel corso dell'anno scolastico sono state effettuate due simulazioni delle prove scritte d'Esame:

| **Date 1^ simulazione** | **Prove e Discipline coinvolte** |
|---|---|
| 24/02/2016 | 1^ prova - ITALIANO |
| 25/02/2016 | 2^ prova – TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI |
| 29/02/2016 | 3^ prova – DIRITTO/ECONOMIA<br>INGLESE<br>FRANCESE<br>MATEMATICA<br>Tipologia B |

| **Date 2^ simulazione** | **Prove e Discipline coinvolte** |
|---|---|
| 20/04/2016 | 1^ prova - ITALIANO |
| 21/04/2016 | 2^ prova – TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI |
| 26/04/2016 | 3^ prova – DIRITTO/ECONOMIA<br>INGLESE<br>FRANCESE<br>MATEMATICA |

**TIPOLOGIA B**

La tipologia scelta dal Consiglio di classe per la terza prova è stata quella dei quesiti a risposta singola (tipologia B), somministrando un minimo di tre quesiti per ciascuna disciplina.

Si presentano di seguito i testi delle Simulazioni delle terze prove d'Esame e le griglie di valutazione utilizzate dal Consiglio di Classe per la 1^, 2^ e 3^ prova.

# I.I.S. "PAOLO FRISI"

**DATA 29/02/2016**

## PRIMA SIMULAZIONE TERZA PROVA

## ESAME DI STATO - A.S. 2015/2016

## CORSO COMMERCIALE

## CLASSE 5^ E

DURATA DELLA PROVA: 3 ORE

DISCIPLINE E MATETRIALE DIDATTICO UTILIZZABILE:

DIRITTO ED ECONOMIA

INGLESE VOCABOLARIO BILINGUE

FRANCESE VOCABOLARIO BILINGUE

MATEMATICA CALCOLATRICE NON PROGRAMMABILE

CANDIDATO/A:

COGNOME E NOME _____

DIRITTO/ECONOMIA _____+INGLESE _____+ FRANCESE_____+MATEMATICA _____

TOTALE PUNTEGGIO IN QUINDICESIMI _____/15

**CANDIDATO/A_____**

**1^ SIMULAZIONE TERZA PROVA: DIRITTO ED ECONOMIA**

**Rispondi alle seguenti domande utilizzando il lessico disciplinare adeguato nel numero massimo di righe assegnato.**

**1) Definisci il contratto d'assicurazione spiegando perché è un contratto aleatorio.**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

**2) Cos'è il PIL di uno stato, indica come si calcola.**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

**3) Definisci il contratto di lavoro dipendente ed indica il rapporto con il contratto collettivo di categoria a cui fa riferimento.**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

**CANDIDATO/A_____**

**1^ SIMULAZIONE TERZA PROVA: INGLESE**

1. **Explain how insurance works.**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

2. **Describe sea transport and the consignment note that covers it.**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

3. **Describe the documents required for EU member countries to trade outside the EU and their purpose.**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

**CANDIDATO/A_____**

**1^ SIMULAZIONE TERZA PROVA: FRANCESE**

**1) Quelle est l'importance d'une lettre de motivation dans les démarches de la recherche d'emploi ?**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

**2) Décrivez la différence entre l'offre et la demande d'emploi.**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

**3) Donnez la définition de « mise en demeure ».**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

**CANDIDATO/A_____**

**1^ SIMULAZIONE TERZA PROVA: <u>MATEMATICA</u>**

**IL/LA CANDIDATO/A SVOLGA I SEGUENTI QUESITI <u>DIMOSTRANDO</u> I CALCOLI CHE ESEGUE**

**Quesito 1. SI RAPPRESENTINO LE DUE FUNZIONI DATE.**

**DOPO AVER CALCOLATO I PUNTI DI INTERSEZIONE FRA LE FUNZIONI, SI CALCOLI LA MISURA DELL'AREA COMPRESA FRA LE CURVE E AVENTE PER ESTREMI I PUNTI PRIMA DETERMINATI**

$$y = x^2 - 9 \quad e \quad y = 2x - 6$$

**Quesito 2. SI RAPPRESENTINO LE DUE FUNZIONI DATE.**

**DOPO AVER CALCOLATO I PUNTI DI INTERSEZIONE FRA LE FUNZIONI, SI CALCOLI LA MISURA DELL'AREA COMPRESA FRA LE CURVE E AVENTE PER ESTREMI I PUNTI PRIMA DETERMINATI**

$$y = x^2 - 6x \quad e \quad y = -x^2 + 2x$$

**Quesito 3. DOPO AVER STUDIATO E RAPPRESENTATO LA SEGUENTE FUNZIONE,**

$$y = -2x^3 + 7x^2 - 9$$

**SI CALCOLI LA MISURA DELL'AREA COMPRESA FRA IL SEMIASSE POSITIVO DELLE ASCISSE E LE RETTE $x = 3/2$ e $x = 3$**

I.I.S. "PAOLO FRISI"

**DATA 26/04/2016**

SECONDA SIMULAZIONE TERZA PROVA

ESAME DI STATO - A.S. 2015/2016

CORSO COMMERCIALE

CLASSE 5^ E

DURATA DELLA PROVA: 3 ORE

DISCIPLINE E MATETRIALE DIDATTICO UTILIZZABILE:

DIRITTO ED ECONOMIA

INGLESE VOCABOLARIO BILINGUE

FRANCESE VOCABOLARIO BILINGUE

MATEMATICA CALCOLATRICE NON PROGRAMMABILE

CANDIDATO/A:

COGNOME E NOME _____

DIRITTO/ECONOMIA _____+INGLESE _____+ FRANCESE_____+MATEMATICA _____

TOTALE PUNTEGGIO IN QUINDICESIMI _____/15

**CANDIDATO/A_____**

**TERZA PROVA: DIRITTO ED ECONOMIA**

**Rispondi in modo completo ed utilizzando lessico disciplinare adeguato alle seguenti domande:**

**1) Illustra la differenza tra dati personali, identificativi e sensibili alla luce del codice della privacy**

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

**2) Spiega quali datori di lavoro hanno l'obbligo di predisporre il documento di valutazione dei rischi. Quindi illustra la differenza tra rischio generico, generico aggravato e rischio specifico.**

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

**3) Dopo aver illustrato la differenza tra imposta e tassa soffermati a spiegare come può essere un'imposta a seconda dell'aliquota.**

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

**CANDIDATO/A_____**

**2^ SIMULAZIONE TERZA PROVA: INGLESE**

1. **Discuss the difference between current accounts and deposit accounts.**

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

**2. Define advertising and describe the main advertising media.**

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

**3. What is an invoice?**

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

**CANDIDATO/A_____**

**2^ SIMULAZIONE TERZA PROVA: <u>FRANCESE</u>**

**1) Décrivez la fonction et les rôles de la « distribution » dans le commerce.**

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

**2) Expliquez l'acronyme VPC et parlez brièvement des avantages et inconvénients liés à ce type de phénomène.**

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

**3) Donnez une définition de « force de vente »**

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

**CANDIDATO/A_____**

**2^ SIMULAZIONE TERZA PROVA: MATEMATICA**

**IL/LA CANDIDATO/A SVOLGA I SEGUENTI QUESITI DIMOSTRANDO I CALCOLI CHE ESEGUE**

**Quesito 1. SI STUDI E RAPPRESENTI LA SEGUENTE FUNZIONE**

$$y = \frac{x^2 + 1}{2 - x^2}$$

**Quesito 2. DOPO AVER STUDIATO E RAPPRESENTATO LA SEGUENTE FUNZIONE, SI CALCOLI LA MISURA DELL'AREA COMPRESA FRA IL SEMIASSE POSITIVO DELLE ASCISSE E LE RETTE x = 0 e x = 2**

$$y = x^4 - 2x^2 - 8$$

**Quesito 3. UN'INDAGINE SULL'ETA' E IL NUMERO DI LIBRI LETTI NEL BIENNIO 2014-2015 HA PORTATO LA SEGUENTE RILEVAZIONE:**

| | x<br>Età | Y<br>N° libri letti nel biennio 2014-2015 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 10 | 14 | | | | | |
| | 12 | 15 | | | | | |
| | 18 | 16 | | | | | |
| | 26 | 20 | | | | | |
| | 34 | 25 | | | | | |
| Totali | | | | | | | |

**DOPO AVER VERIFICATO L'EVENTUALE CORRELAZIONE E AVER DETERMINATO, E RAPPRESENTATO, LA RETTA DI REGRESSIONE LINEARE, SI STIMI IL NUMERO DI LIBRI CHE POTREBBE AVER LETTO UNA PERSONA DI 45 ANNI NEL BIENNIO CONSIDERATO.**

# ITALIANO – 1^ PROVA

## CRITERI E GRIGLIA DI VALUTAZIONE PRIMA PROVA VERIFICHE SCRITTE

Candidato/a: _____ Classe 5^ E comm.

**TIPOLOGIA A**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Correttezza espressiva (ortografia, morfologia, sintassi, lessico) | • Ottima<br>• Buona<br>• Sufficiente<br>• Insufficiente<br>• Grav. Insuff. | 5<br>4<br>3<br>2<br>1 |
| 2 | Pertinenza delle risposte rispetto ai quesiti posti | • Sufficiente<br>• Insufficiente | 2<br>1 |
| 3 | Capacità di analisi del testo | • Ottima<br>• Buona<br>• Sufficiente<br>• Insufficiente<br>• Grav. Insuff | 5<br>4<br>3<br>2<br>1 |
| 4 | Qualità dell'approfondimento relativo alla contestualizzazione storico - letteraria | • Buona<br>• Sufficiente<br>• Insufficiente | 3<br>2<br>1 |
| | | **VOTO** | **/15** |

**TIPOLOGIA B**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Correttezza espressiva (ortografia, morfologia, sintassi, lessico) | • Ottima<br>• Buona<br>• Sufficiente<br>• Insufficiente<br>• Grav. Insuff. | 5<br>4<br>3<br>2<br>1 |
| 2 | Pertinenza rispetto alla traccia e alla tipologia di testo scelta dal candidato (articolo o saggio) | • Sufficiente<br>• Insufficiente | 2<br>1 |
| 3 | Capacità di argomentazione e rielaborazione sulla base degli opportuni documenti e riferimenti | • Ottima<br>• Buona<br>• Sufficiente<br>• Insufficiente<br>• Grav. Insuff. | 5<br>4<br>3<br>2<br>1 |
| 4 | Coerenza e coesione complessiva sul piano logico – espositivo | • Buona<br>• Sufficiente<br>• Insufficiente | 3<br>2<br>1 |
| | | **VOTO** | **/15** |

**TIPOLOGIA C e D**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Correttezza espressiva (ortografia, morfologia, sintassi, lessico) | • Ottima<br>• Buona<br>• Sufficiente<br>• Insufficiente<br>• Grav. Insuff. | 5<br>4<br>3<br>2<br>1 |
| 2 | Pertinenza rispetto alla traccia | • Sufficiente<br>• Insufficiente | 2<br>1 |
| 3 | Spessore concettuale relativo alla quantità, qualità e originalità delle considerazioni e argomentazioni | • Ottima<br>• Buona<br>• Sufficiente<br>• Insufficiente<br>• Grav. Insuff | 5<br>4<br>3<br>2<br>1 |
| 4 | Coerenza complessiva sul piano logico – espositivo | • Buona<br>• Sufficiente<br>• Insufficiente | 3<br>2<br>1 |
| | | **VOTO** | **/15** |

# TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI – 2^ PROVA
# CRITERI E GRIGLIA DI VALUTAZIONE SECONDA PROVA VERIFICHE SCRITTE

CANDIDATO/A: **…….....**

| **ADERENZA ALLA TRACCIA** | PUNTI |
|---|---|
| Il candidato non risponde alla traccia | 1 |
| Il candidato risponde parzialmente a quanto richiesto dalla traccia | 2 |
| Il candidato aderisce pienamente alla traccia | 3 |
| **CONOSCENZE** | |
| Il candidato dimostra di possedere conoscenze molto limitate | 1 |
| Il candidato dimostra di possedere conoscenze sufficienti | 2 |
| Il candidato dimostra di possedere conoscenze corrette ed approfondite | 3 |
| **COMPETENZE / CAPACITA APPLICATIVE** | |
| Il candidato non applica correttamente le regole, i metodi, i princìpi e le procedure, e non esegue correttamente l'esercitazione | 1 |
| Il candidato applica in maniera sufficientemente corretta le regole i metodi, i princìpi e le procedure ed esegue l'esercitazione con alcuni errori non gravi. | 2 |
| Il candidato applica correttamente le regole, i metodi i princìpi e le procedure ed esegue correttamente l'esercitazione | 3 |
| **CORRETTEZZA FORMALE ED USO CORRETTO DEL LINGUAGGIO SPECIFICO** | |
| Il candidato si esprime con linguaggio non appropriato | 1 |
| Il candidato si esprime con linguaggio appropriato, nonostante qualche imprecisione | 2 |
| Il candidato si esprime con linguaggio appropriato e forma corretta | 3 |
| **CAPACITA DI ANALISI SINTESI E RIELABORAZIONE** | |
| Il candidato ha difficoltà nei procedimenti di analisi e/o di sintesi e/o di rielaborazione | 1 |
| Il candidato, pur con qualche incertezza, analizza sintetizza e rielabora con sufficiente chiarezza | 2 |
| Il candidato analizza, sintetizza e rielabora in modo approfondito | 3 |
| **TOTALE** | /15 |

LEGENDA

Punti 5 = gravemente insufficiente

Punti 6/7 = scarso

Punti 8/9 = insufficiente

Punti 10 = sufficiente

Punti 11/12 = più che sufficiente/discreto

Punti 13/14 = buono/ottimo

Punti 15 = eccellente

**I.I.S. PAOLO FRISI – MILANO - A.S. 2014/15**

# GRIGLIA DI VALUTAZIONE SIMULAZIONE TERZA PROVA ESAME DI STATO

## CLASSE 5^ SEZIONE E INDIRIZZO COMMERCIALE - RISPOSTA SINGOLA – tipologia B

**CANDIDATO/A _____**

| DISCIPLINE | LIVELLI DI VALUTAZIONE | Punteggio **QUESITO 1** | Punteggio **QUESITO 2** | Punteggio **QUESITO 3** | **TOTALE** DISCIPLINE |
|---|---|---|---|---|---|
| **Diritto ed Economia** | Risposta non attinente | 0.1 - 0.5 | 0.1 - 0.5 | 0.1 - 0.5 | |
| | Risposta gravemente lacunosa e scorretta | 0.6 - 1.5 | 0.6 - 1.5 | 0.6 - 1.5 | |
| | Risposta parzialmente lacunosa e/o scorretta | 1.6 - 2.0 | 1.6 - 2.5 | 1.6 - 2.5 | |
| | Risposta essenziale nei contenuti, con problemi di correttezza | 2.1 - **3.0** | 2.6 - **3.5** | 2.6 - **3.5** | |
| | Risposta corretta nella forma e precisa nei contenuti | 3.1 - 4.0 | 3.6 - 4.5 | 3.6 - 4.5 | |
| | Risposta corretta, completa e articolata | 4.1 – 5.0 | 4.6 – 5.0 | 4.6 – 5.0 | |
| **Inglese** | Risposta non attinente | 0.1 - 0.5 | 0.1 - 0.5 | 0.1 - 0.5 | |
| | Risposta gravemente lacunosa e scorretta | 0.6 - 1.5 | 0.6 - 1.5 | 0.6 - 1.5 | |
| | Risposta parzialmente lacunosa e/o scorretta | 1.6 - 2.0 | 1.6 - 2.5 | 1.6 - 2.5 | |
| | Risposta essenziale nei contenuti, con problemi di correttezza | 2.1 - **3.0** | 2.6 - **3.5** | 2.6 - **3.5** | |
| | Risposta corretta nella forma e precisa nei contenuti | 3.1 - 4.0 | 3.6 - 4.5 | 3.6 - 4.5 | |
| | Risposta corretta, completa e articolata | 4.1 – 5.0 | 4.6 – 5.0 | 4.6 – 5.0 | |
| **Francese** | Risposta non attinente | 0.1 - 0.5 | 0.1 - 0.5 | 0.1 - 0.5 | |
| | Risposta gravemente lacunosa e scorretta | 0.6 - 1.5 | 0.6 - 1.5 | 0.6 - 1.5 | |
| | Risposta parzialmente lacunosa e/o scorretta | 1.6 - 2.0 | 1.6 - 2.5 | 1.6 - 2.5 | |
| | Risposta essenziale nei contenuti, con problemi di correttezza | 2.1 - **3.0** | 2.6 - **3.5** | 2.6 - **3.5** | |
| | Risposta corretta nella forma e precisa nei contenuti | 3.1 - 4.0 | 3.6 - 4.5 | 3.6 - 4.5 | |
| | Risposta corretta, completa e articolata | 4.1 – 5.0 | 4.6 – 5.0 | 4.6 – 5.0 | |
| **Matematica** | Risposta non attinente | 0.1 - 0.5 | 0.1 - 0.5 | 0.1 - 0.5 | |
| | Risposta gravemente lacunosa e scorretta | 0.6 - 1.5 | 0.6 - 1.5 | 0.6 - 1.5 | |
| | Risposta parzialmente lacunosa e/o scorretta | 1.6 - 2.0 | 1.6 - 2.5 | 1.6 - 2.5 | |
| | Risposta essenziale nei contenuti, con problemi di correttezza | 2.1 - **3.0** | 2.6 - **3.5** | 2.6 - **3.5** | |
| | Risposta corretta nella forma e precisa nei contenuti | 3.1 - 4.0 | 3.6 - 4.5 | 3.6 - 4.5 | |
| | Risposta corretta, completa e articolata | 4.1 – 5.0 | 4.6 – 5.0 | 4.6 – 5.0 | |
| | | | | **TOTALE** | |

**Sono possibili valutazioni intermedia all'interno delle fasce.**

**Livello di sufficienza = 10/15 punti.**

**TOTALE TERZA PROVA _____ : 4 = VOTO FINALE _____/15**

# PROPOSTA GRIGLIA PER LA VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO

**CANDIDATO/A _____**

## 1. ARGOMENTO PROPOSTO DAL CANDIDATO

| INDICATORI | LIVELLO | PUNTEGGIO |
|---|---|---|
| Conoscenze sviluppate<br>Qualità<br>Collegamenti | Scarso<br>Insufficiente<br>**Sufficiente**<br>Buono<br>Ottimo | 1 – 2<br>3 - 4<br>**5**<br>5,5<br>6 |

## 2. TEMATICHE DISCIPLINARI

| PARAMETRI | INDICATORI | LIVELLO | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|
| Conoscenze disciplinari | Competenze professionali<br>Completezza<br>Approfondimento<br>Contestualizzazione | Scarso<br>Insufficiente<br>**Sufficiente**<br>Discreto<br>Buono<br>Ottimo | 1 - 2<br>3 - 4<br>**5**<br>6<br>6,5<br>7 |
| Rielaborazione | Analisi<br>Sintesi<br>Collegamenti<br>Approfondimenti<br>Spunti personali | Scarso<br>Insufficiente<br>**Sufficiente**<br>Discreto<br>Buono<br>Ottimo | 1 - 2<br>3 - 4<br>**5**<br>6<br>6,5<br>7 |
| Esposizione | Padronanza dei linguaggi specifici<br>Coerenza<br>Ricchezza e vivacità espositiva | Scarso<br>Insufficiente<br>**Sufficiente**<br>Discreto<br>Buono<br>Ottimo | 1 - 2<br>3 - 4<br>**5**<br>6<br>6,5<br>7 |

## 3. DISCUSSIONE PROVE SCRITTE

| PROVE D'ESAME | INDICATORI | PUNTEGGIO |
|---|---|---|
| 1^ Prova | Capacità di autocorrezione e approfondimento | 1 |
| 2^ Prova | Capacità di autocorrezione e approfondimento | 1 |
| 3^ Prova | Capacità di autocorrezione e approfondimento | 1 |

**PUNTI 20 LIVELLO DI SUFFICIENZA**

**PUNTEGGIO TOTALE _____/30** ☐ **ALL'UNANIMITA'** ☐ **A MAGGIORANZA**

**LA COMMISSIONE** **IL PRESIDENTE**